

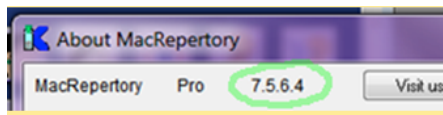
Windows-Version:

Bitte lesen Sie diese Mitteilung und folgen den Instruktionen nur, wenn Sie PC/Windows-Anwender sind und Technische Probleme mit Ihrer MacRepertory-Version 7 haben.

Mac-Nutzer erhalten eine andere Mitteilung mit abweichenden Anweisungen.

MacRepertory-Nutzer mit einer Version, die älter als MacRepertory 8 ist, haben seit dem 22.11.2011 Probleme, ihre Patientendaten zu benutzen. Dieses Dokument liefert eine Lösung für die Benutzer von Version 7 (Englisch oder Deutsch) vor.

Um herauszufinden, welche Version Sie haben, wählen Sie den Menüpunkt „About MacRepertory / Über MacRepertory“ im Menü „Help / Hilfe“.



Bemerkung: KHA hat die Unterstützung der Version 7 eingestellt. Wir empfehlen dringend ein Update auf die Version 8, um in den Genuss der mehrjährigen Entwicklung von Verbesserungen zu kommen und die Vorteile einer fortgeführten technischen Unterstützung und der Online-Updates zu erhalten. Wir sind bereit, eine Ausnahme für die Benutzer der Version 7 bezüglich des Datums-Fehlers zu machen. Dies bedeutet aber nicht, dass wir die Version 7 weiter technisch unterstützen werden. Wenn Sie mehr wünschen, sollten Sie auf MacRepertory 8 updaten.

Update für MacRepertory für Windows

- Starten Sie MacRepertory
- Wenn Sie aufgefordert werden, eine Patientendatei zu sichern, klicken Sie „Cancel / Abbrechen“
- Wählen Sie den Menüpunkt „Check for Updates / Suche nach Aktualisierungen“
- Wählen Sie im folgenden Fenster „Check for Updates now / Jetzt nach Updates suchen“ und „OK“

Der MacRepertory Update Wizard wird gestartet.

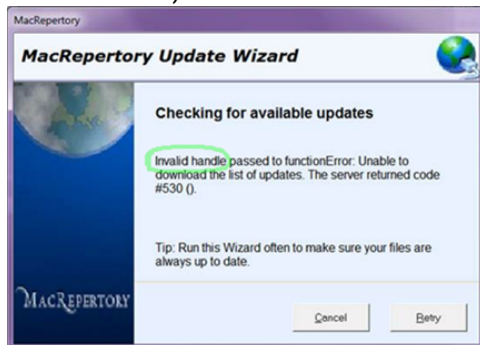
Folgen Sie den Anweisungen, um das Update zu laden und durchzuführen. MacRepertory wird neu gestartet, wenn das Update komplett ist, der Fehler wird behoben sein und Sie werden wieder Zugang zu Ihren Patientendaten

haben. Sollte MacRepertory nicht neu starten, können Sie es selbst auch schließen und neu starten.

Die Update-Version ist:

- 7.5.7.0 für Englisch
- 7.6.4.7 für Deutsch

Wenn Sie während der Durchführung des Update Wizard eine Fehlermeldung bekommen, die ähnlich dieser



aussieht (und den Fehlercode 530 enthält), brechen Sie das Update ab, und folgen diesen Anweisungen:

- **WICHTIG:** Verlassen Sie MacRepertory bevor Sie dieses folgende Update installieren.
- Erhalten Sie die notwendige Datei durch ein Klick [hier](#)
- Speichern Sie die Datei (UpdatePswd.zip) auf Ihrem Computer. Wählen Sie den Desktop oder irgendeinen anderen Ort, wo Sie die Datei leicht wieder finden können.
- Nach dem erfolgreichen Download, lokalisieren Sie die Datei und klicken doppelt darauf, um Sie zu „entpacken“.
- Dann klicken Sie doppelt auf das entstandene Programm (UpdatePswd.exe), um die Installation zu beginnen. Nach Aufforderung wählen Sie das Kästchen für MacRepertory.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Sprache gewählt haben (Englisch oder Deutsch).
- Der Updater wird die notwendigen Änderungen vornehmen, damit Ihr MacRepertory den eingebauten Online-Updater wieder benutzen kann, um dann den Datums-Fehler zu beheben.
- Danach gehen Sie wieder zurück zur o.g. Anleitung „Update für MacRepertory für Windows“, um das eigentliche Update durchzuführen.

Eventueller Fehler, wenn das Update scheinbar nicht funktioniert hat:

- Wählen Sie den Menüpunkt „About MacRepertory / Über MacRepertory“ im Menü „Help / Hilfe“, um zu überprüfen, ob das Update funktioniert hat.
- Wenn nicht, führen Sie das Update nochmals durch.

Es gibt keine Lösung für Nutzer von **MacRepertory 5 und 6**. Diese Produkte sind seit Jahren außerhalb unseres technischen Supports und wir können keine Veränderungen daran vornehmen.